

¿TE ENAMORAS A PRIMERA VISTA? O ¿ERES UN CONSUMIDOR INTELIGENTE?

Descúbrelo contestando el siguiente test.



INSTRUCCIONES:

Contesta las preguntas, anota tu puntaje de cada respuesta, **suma el total de puntos que obtuviste** y conoce tus resultados.

1. Estás buscando un **equipo de audio para tu casa**, pero no encuentras mucha información, ¿qué harías?

- A. Adquieres el equipo que te gustó, bajo tu propio riesgo, pues te urge estrenarlo.
- B. Decides buscar sitios o establecimientos donde te informen y aclaren todas tus dudas.
- C. Te conformas con que lo que compras considerando que tenga garantía y te arriesgas a tener que regresar el equipo si falla.

A = 0 B = 3 C = 1

2. Para ti, **comparar precio y calidad** de los productos y servicios antes de comprarlos o contratarlos, es:

- A. Ocasional, porque generalmente tienes mucha prisa o ansiedad de comprar.
- B. De flojera. Eso de estar preguntando, leyendo todos los foros y buscando miles de opciones no te gusta para nada.
- C. Una necesidad. Buscas en cada sitio o visitas todas las tiendas, preguntas, te informas, lees todos los foros antes de comprar para invertir tu tiempo y dinero en una buena compra.

A = 1 B = 0 C = 3

3. Con tu recibo de servicio telefónico, **llegó una planilla de descuentos para el cine y comida rápida que no solicitaste**, además te la están cobrando. ¿Cómo reaccionarías?

- A. "Pegas el grito en el cielo" pero te resignas y pagas el costo del servicio y los 300 pesos del costo de la planilla, pues como sea es una promoción que no quieres desaprovechar y piensas qué película te gustaría ver.
- B. Llamas a la proveedora o proveedor a su 01800-aclaraciones, para pedir que lo cancelen, de lo contrario presentas una queja en PROFECO.
- C. Piensas que quizá, en algún momento, lo puedes llegar a necesitar para invitar a familiares y amistades.

A = 1 B = 3 C = 0

4. Aprovechaste la promoción que tanto viste en línea para comprar tu nuevo celular, pero al usarlo no recibiste el servicio prometido. ¿Cómo te sentirías?

- A. Te resignas porque no tienes forma de comprobar lo que te prometieron, además no guardaste la factura.
- B. Les escribes mil veces para reclamar muy enojado, pero quedas feliz cuando te responden porque conseguiste 300 pesos de saldo diferido para tu equipo.
- C. Registraste toda la publicidad y le reclamas al proveedor; y si no te cumple vas a PROFECO a quejarte por incumplimiento.

A = 0 B = 1 C = 3

5. Necesitas comprar un martillo que utilizarás una o dos veces al año. ¿Qué harías?

- A. Te metes a cualquier sitio y compras apresuradamente el martillo más barato, y, por supuesto, se te olvida preguntar por la garantía.
- B. Mientras navegas y ves las opciones, te emocionas y compras, además del martillo una sierra eléctrica y otras herramientas de última generación, por si algún día las necesitas.
- C. Pides a la vecina o vecino un martillo prestado, porque sabes que no lo necesitarás más.

A = 1 B = 0 C = 3



RESULTADOS

DE 11 A 15 PUNTOS: ¡Eres una consumidora o consumidor responsable! Conoces tus derechos al comprar y pones a trabajar a las autoridades para protegerlos.

DE 5 A 10 PUNTOS: ¡Ten cuidado, piénsalo primero! Tus decisiones de consumo son muy importantes porque puedes poner en riesgo tu bienestar y el de las demás personas.

DE 0 A 4 PUNTOS: El consumismo es un problema que afecta tu bienestar y economía, a las demás personas y al medio ambiente.

FUENTE: PROFECO

tuiio®

FINANZAS DE TÚ A TÚ

 Santander